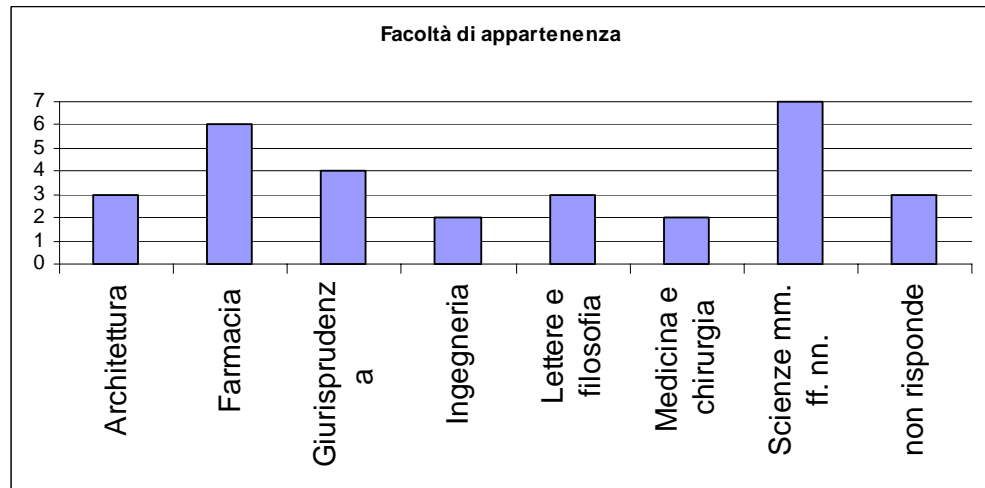
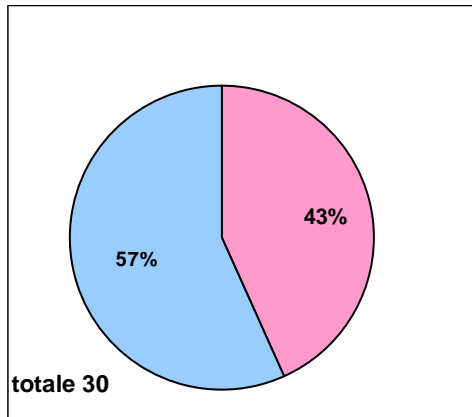
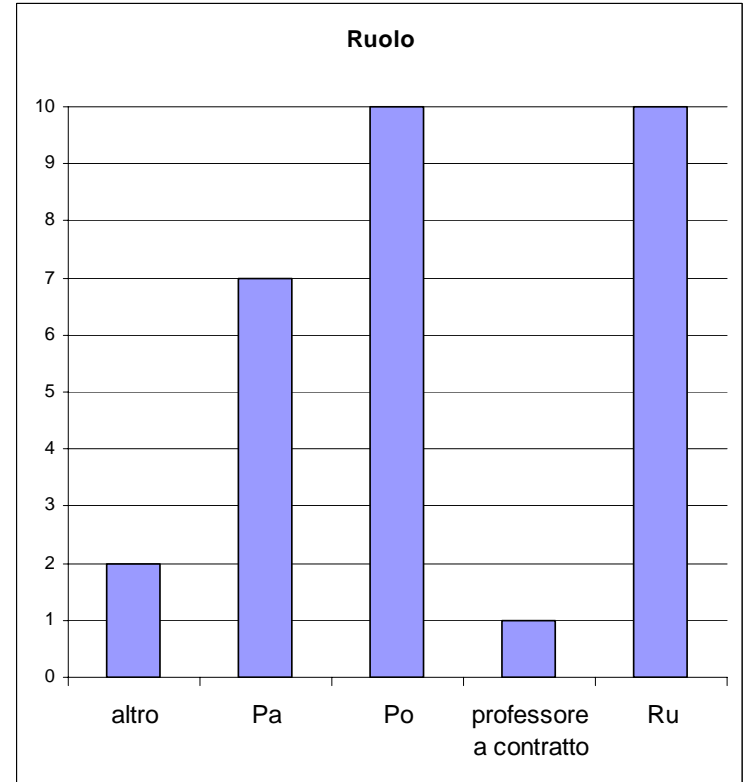
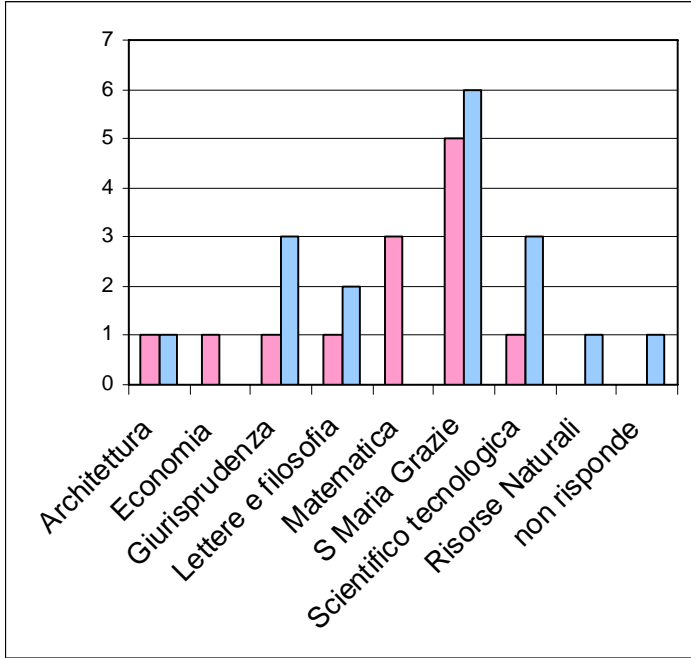


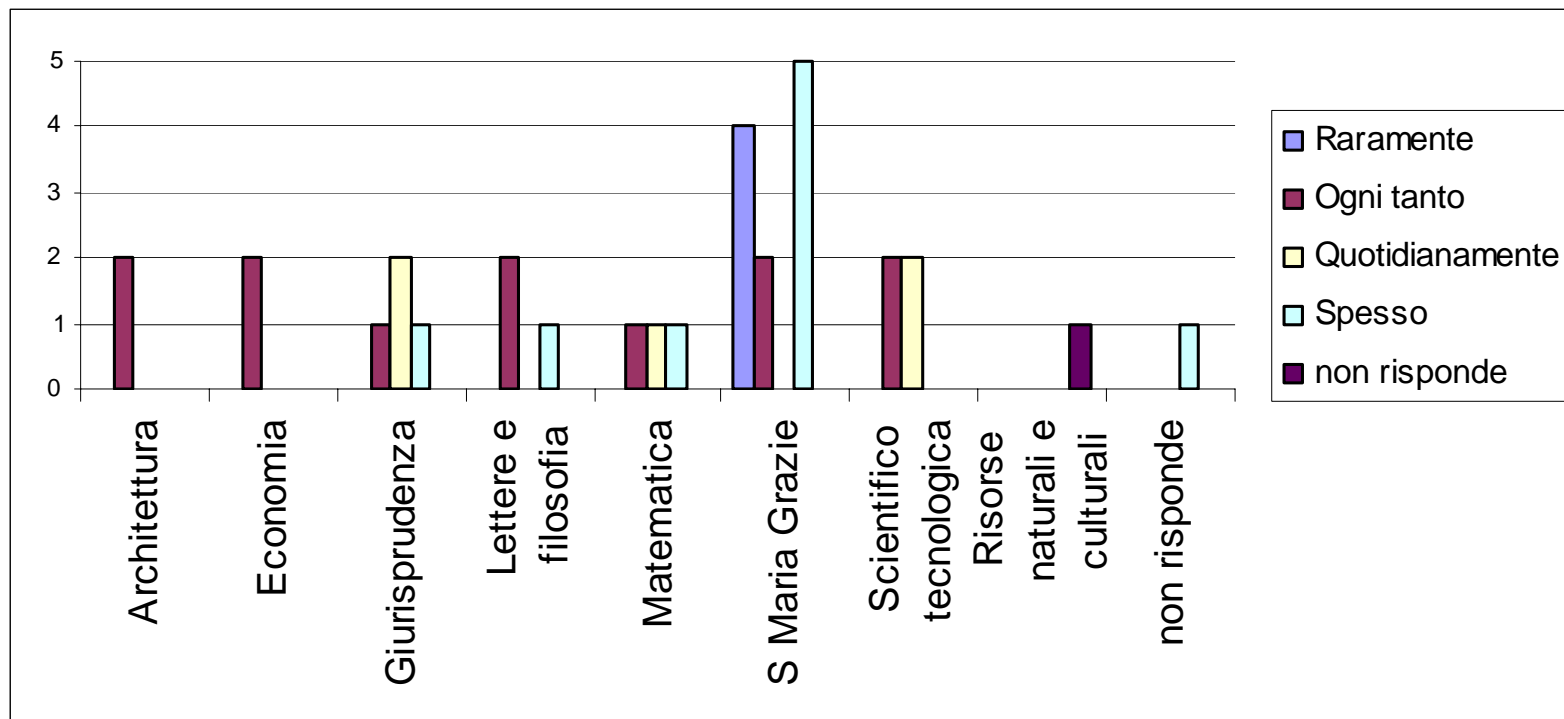
Customer satisfaction

Risultati dell'indagine
sui servizi bibliotecari di Ateneo
campione DOCENTI
febbraio 2007

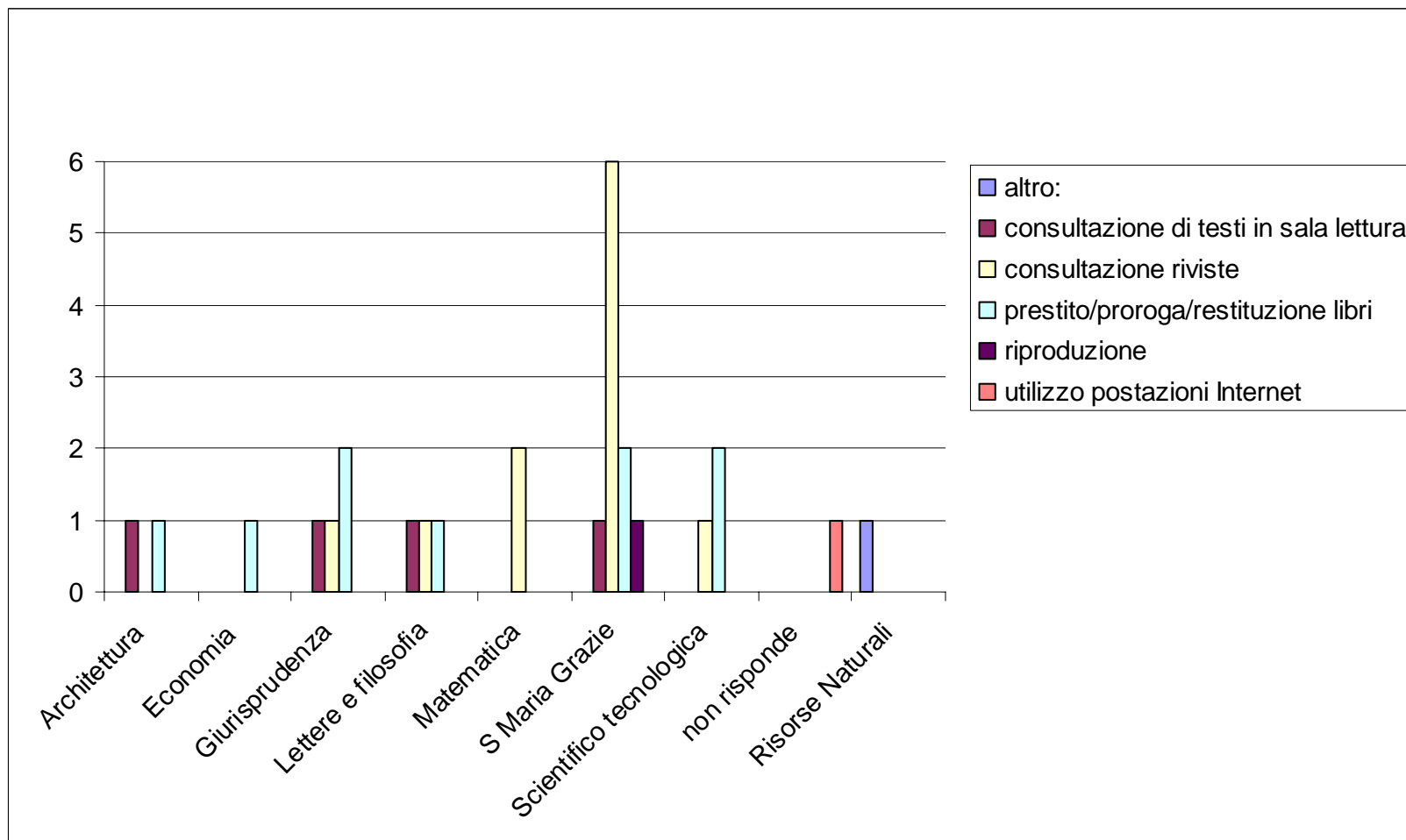
Risposte pervenute



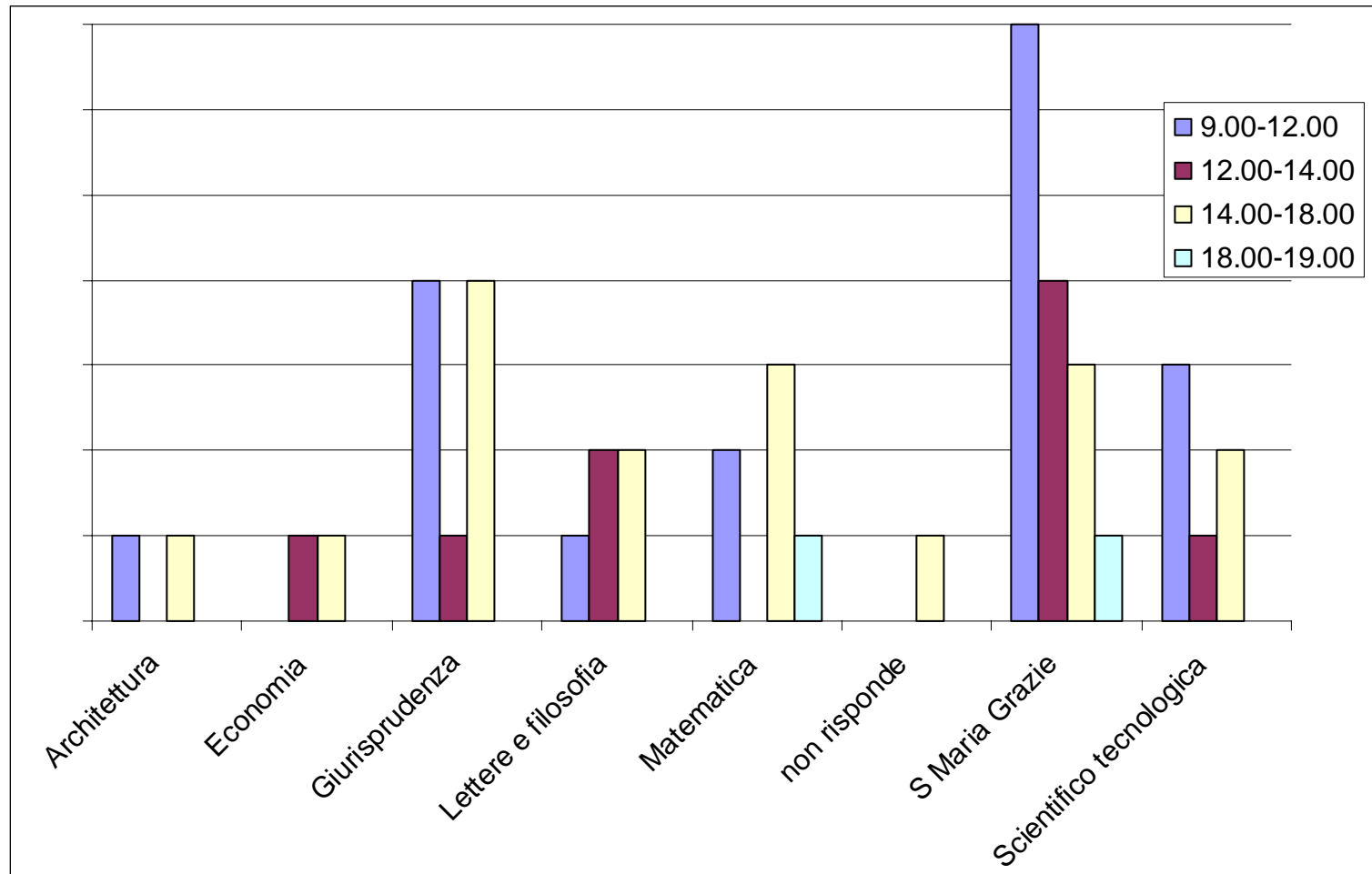
Con quale frequenza utilizza questa biblioteca?



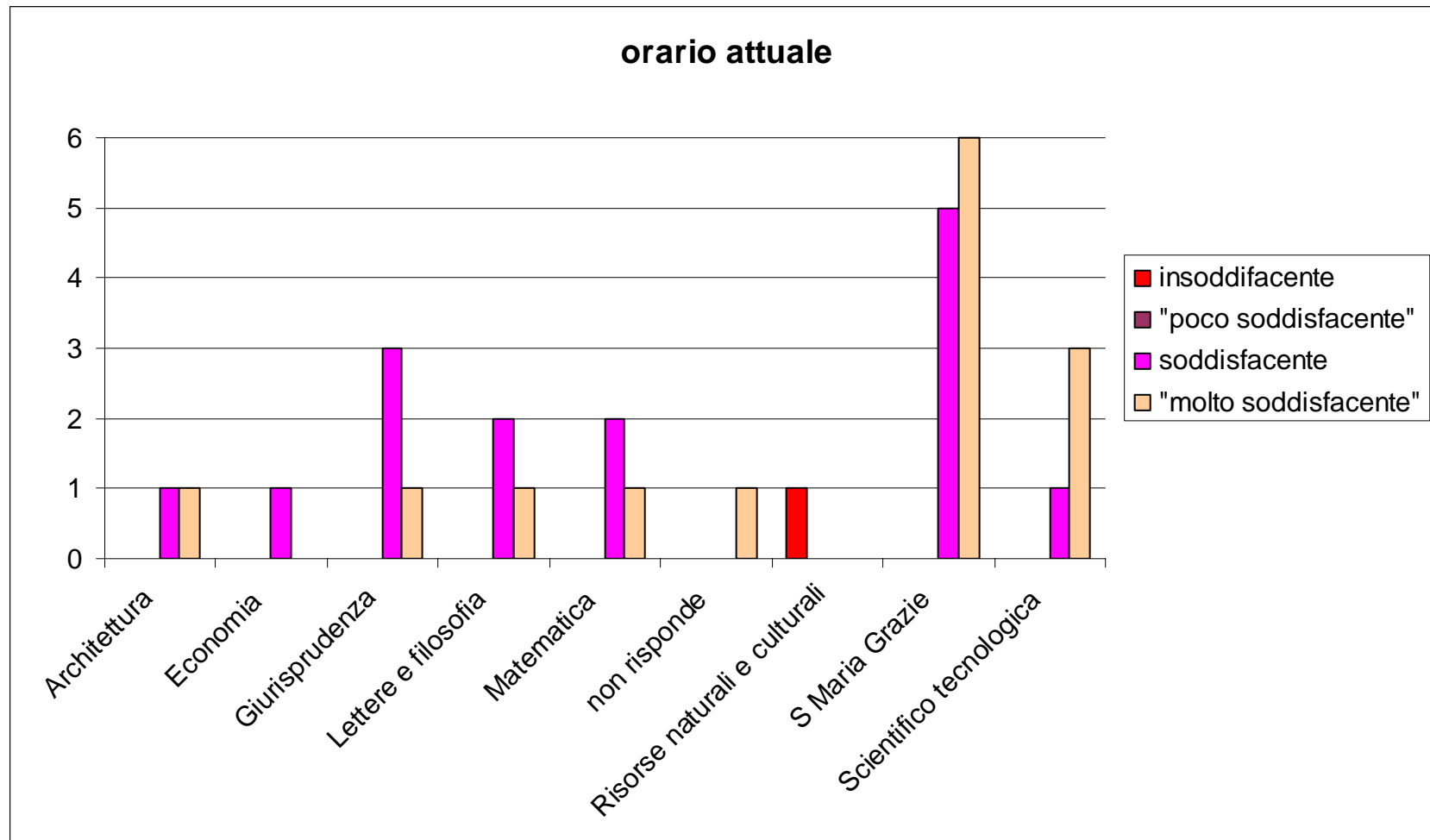
La preghiamo di indicare il motivo prevalente per cui oggi è venuto in biblioteca
(indicare un solo motivo)



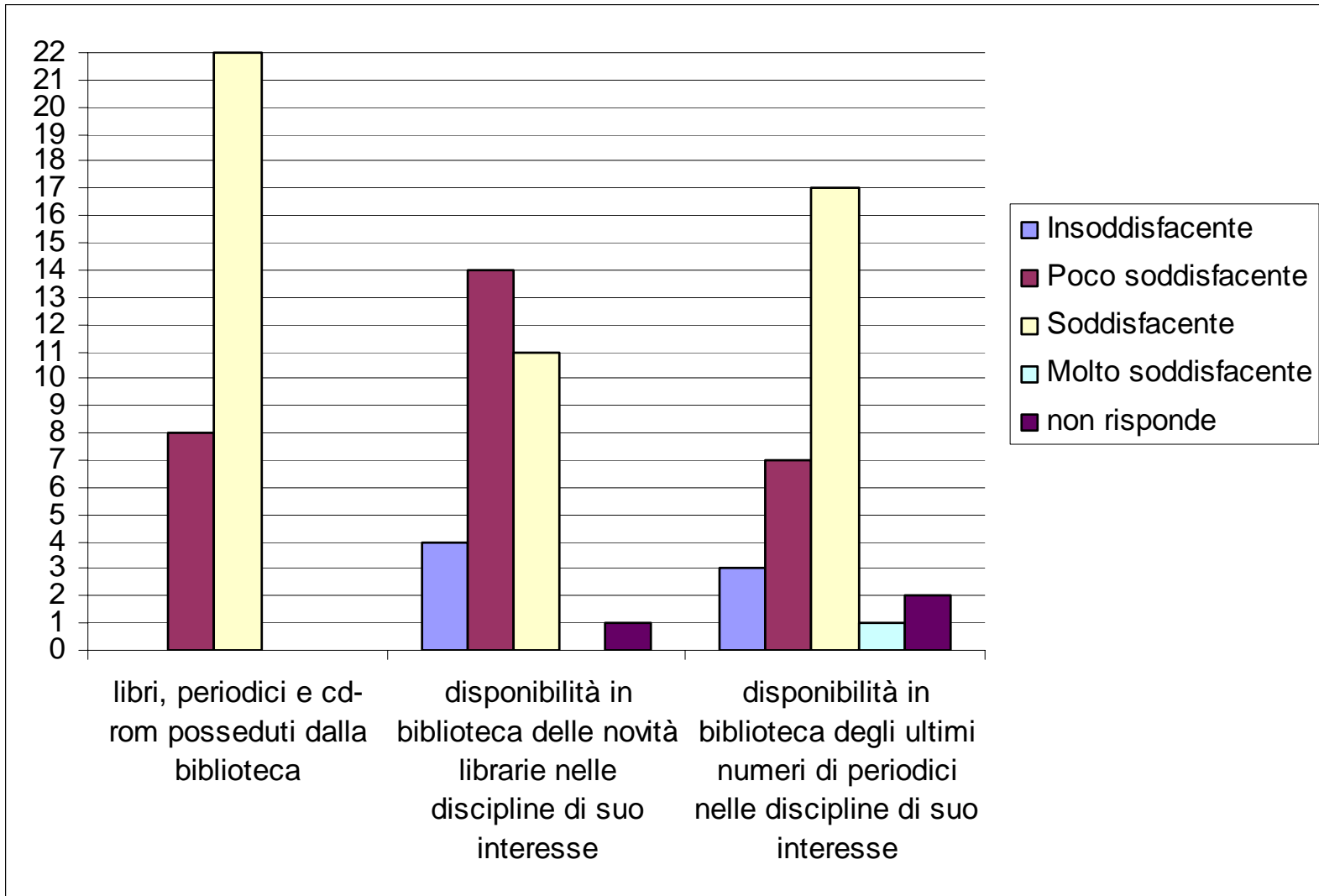
In quali orari utilizza prevalentemente la biblioteca? (possibilità di risposta multipla)



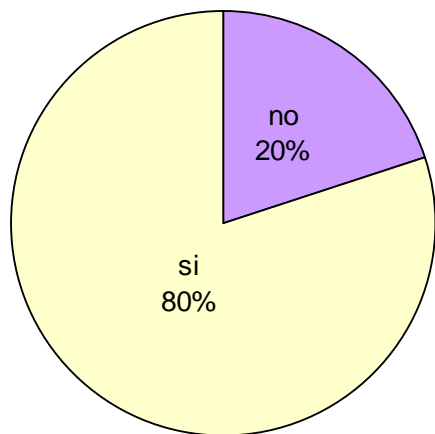
Come giudica l'orario attuale della biblioteca (9.00-19.00)?



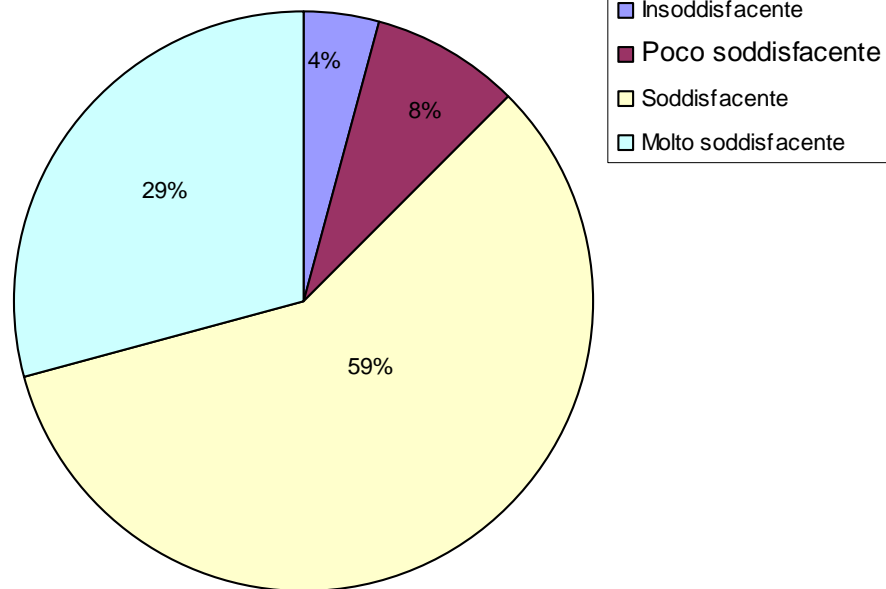
Come giudica la qualità dell'offerta documentaria?



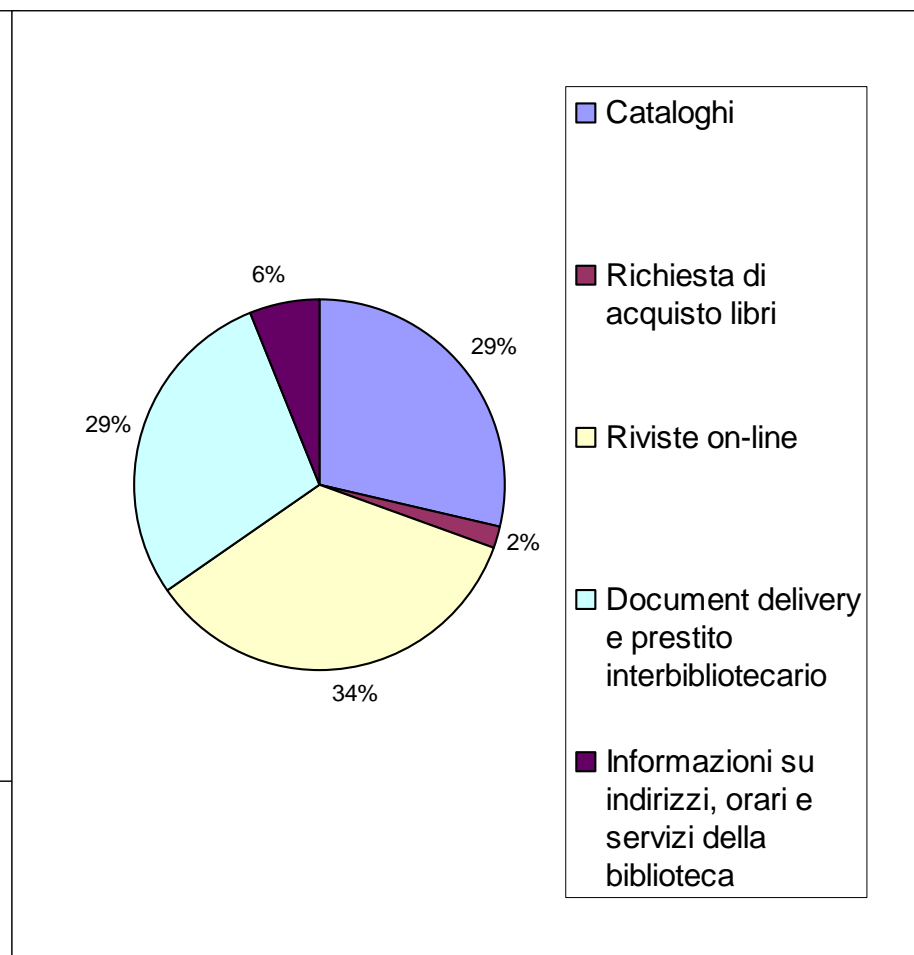
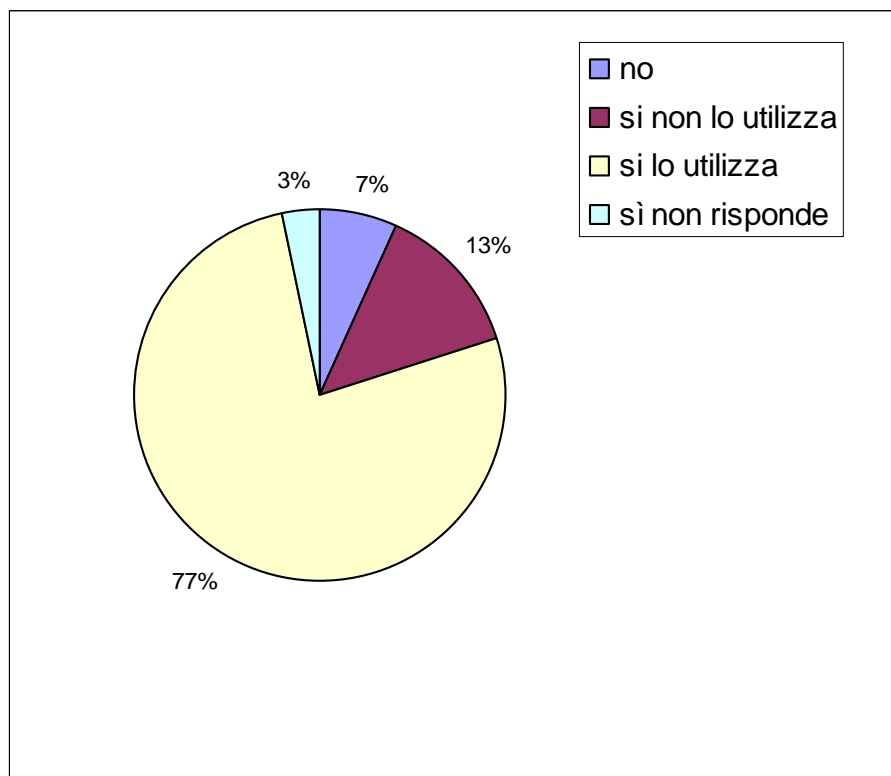
Ha mai utilizzato i servizi di prestito interbibliotecario e di document delivery?



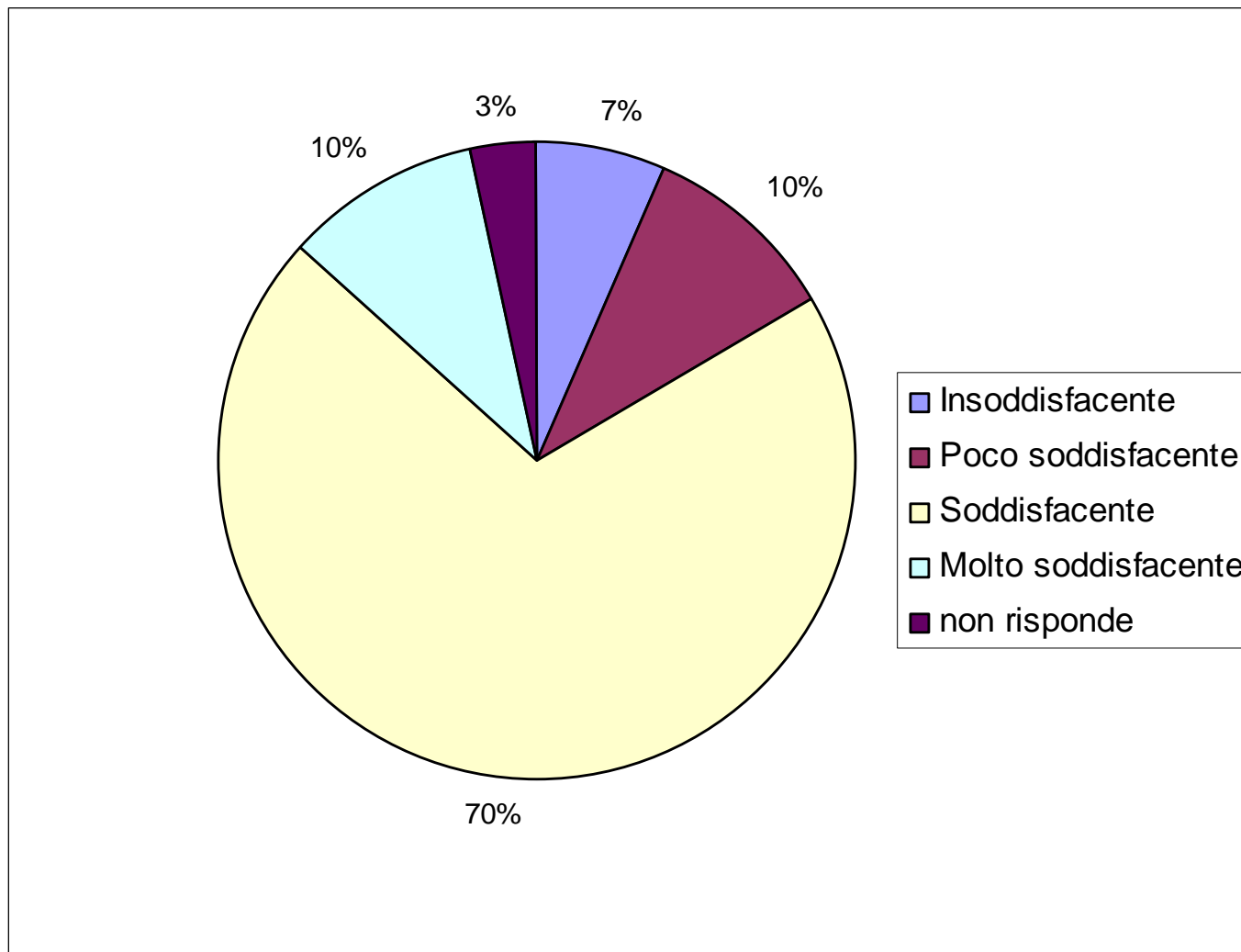
Se li ha utilizzati, qual è il livello di soddisfazione per questi servizi?



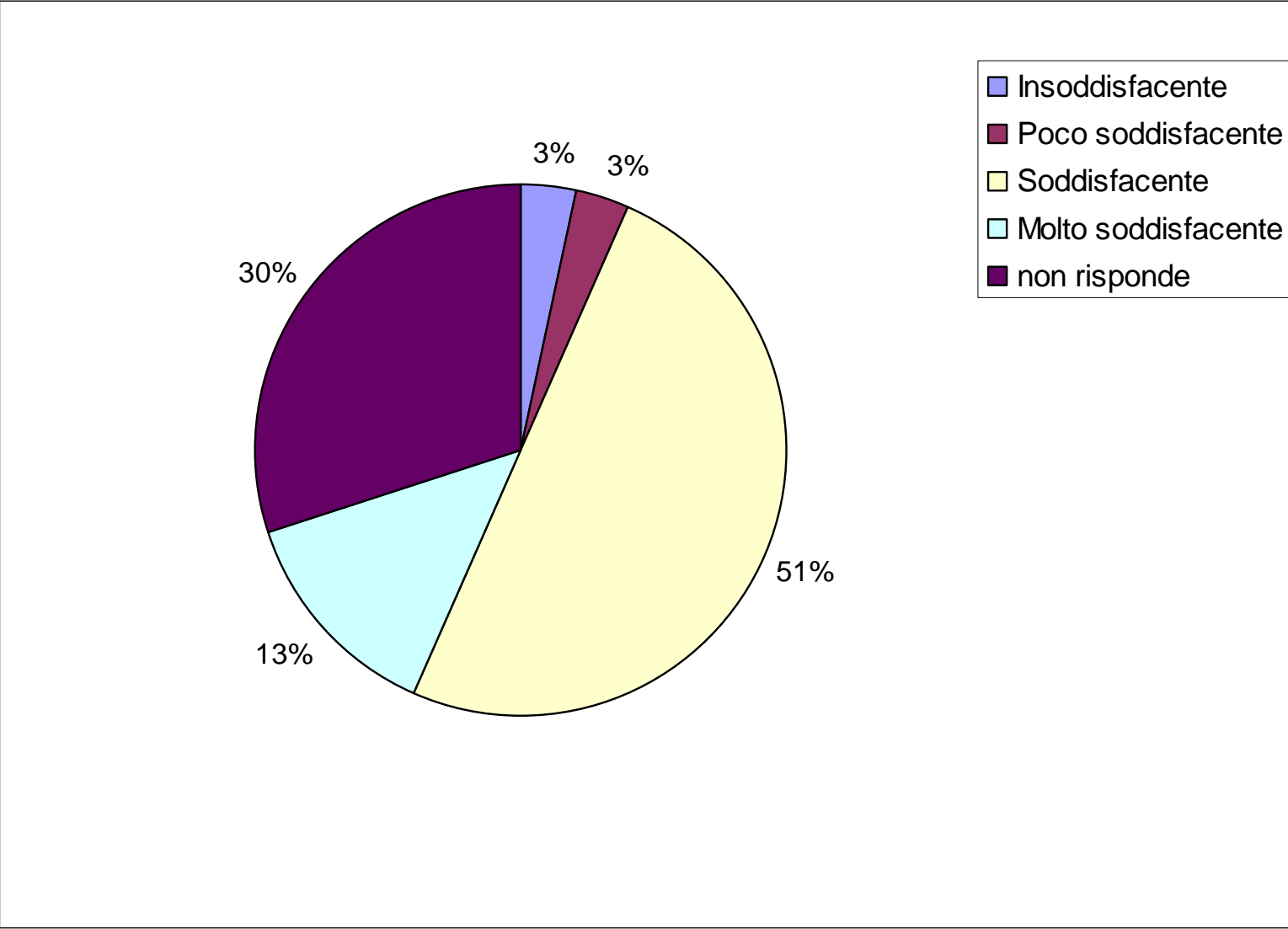
Il sito web del Sistema Bibliotecario di Ateneo è stato recentemente rinnovato.
Lo conosce? Lo ha mai utilizzato? Se ha risposto sì, per quali motivi lo ha utilizzato?



Come giudica l'offerta di banche dati su web e cd-rom e di periodici elettronici del nostro Ateneo?

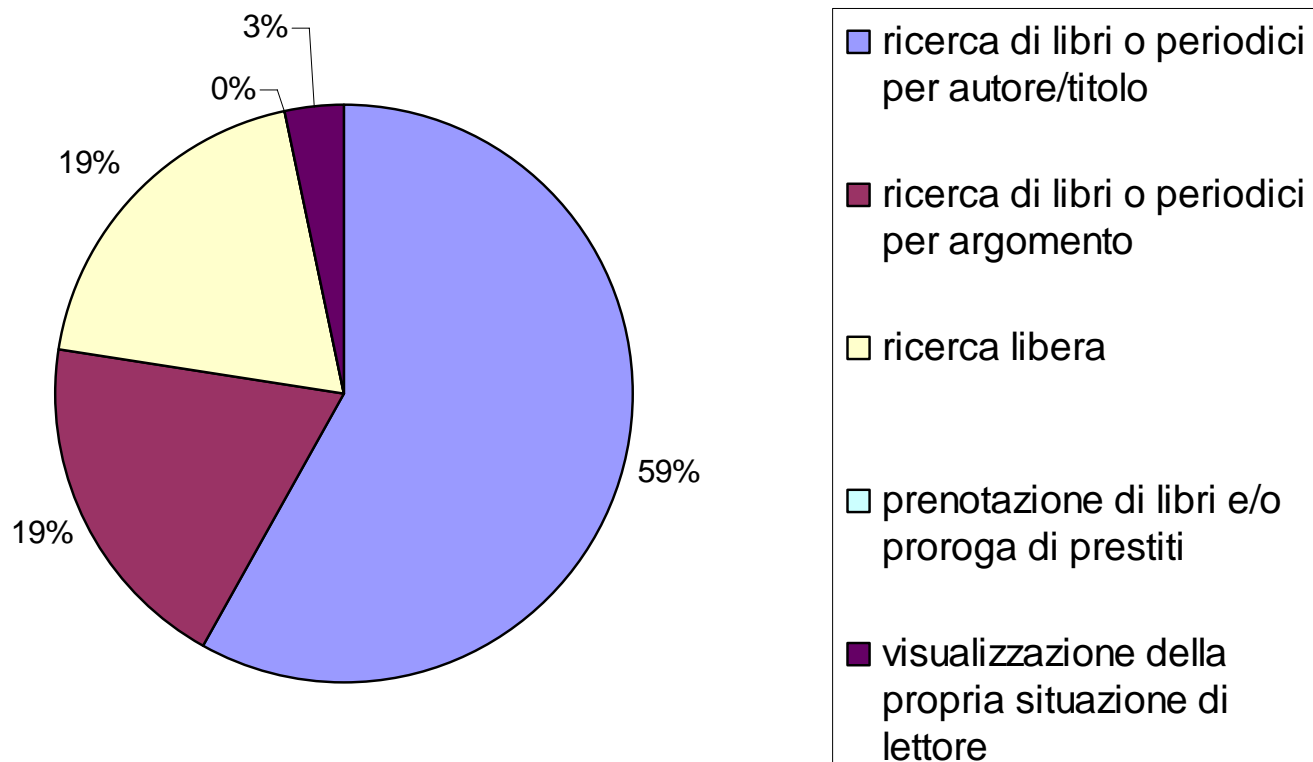


Come giudica la disponibilità di postazioni Internet in questa biblioteca?

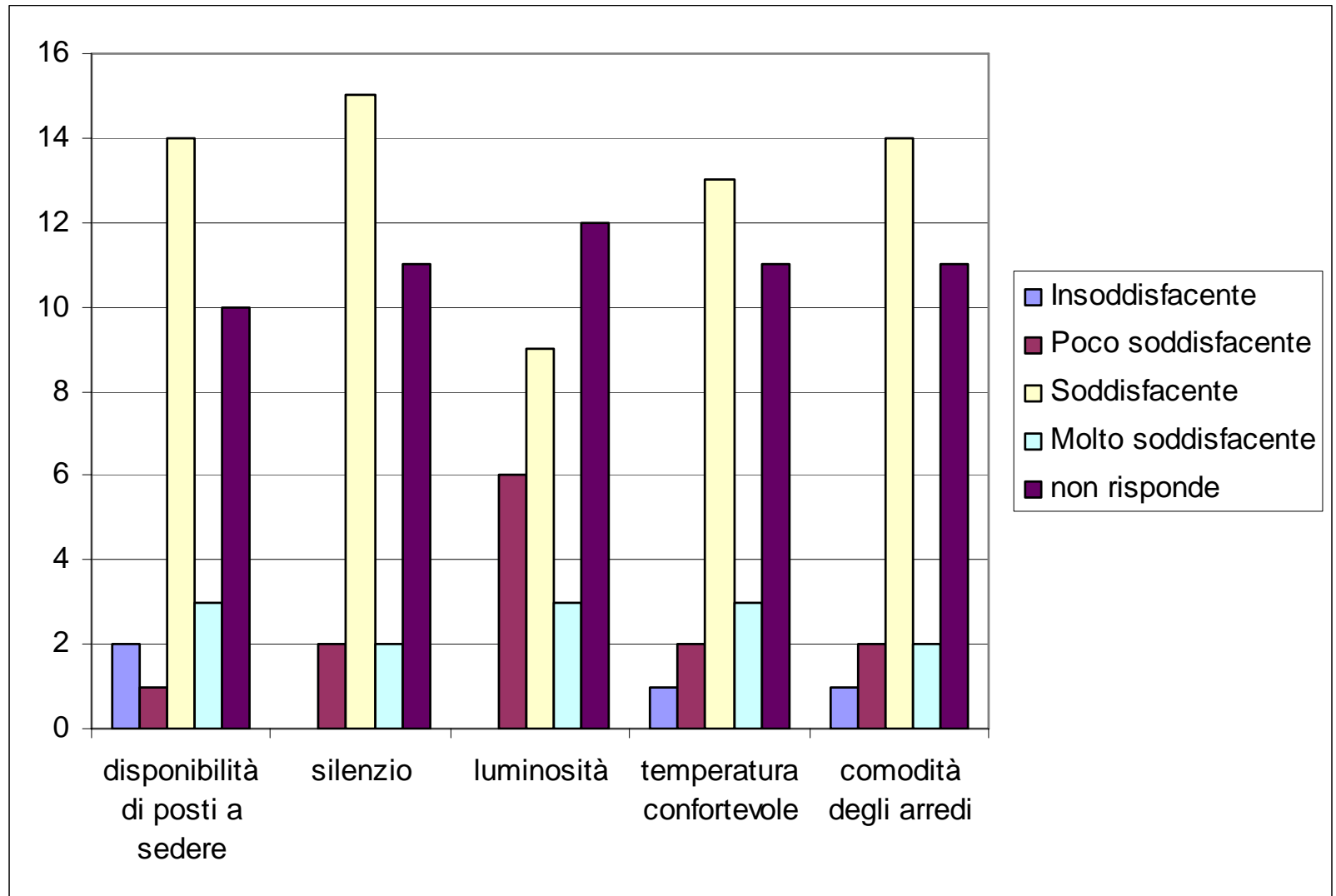


Utilizza il catalogo elettronico (OPAC) della biblioteca?

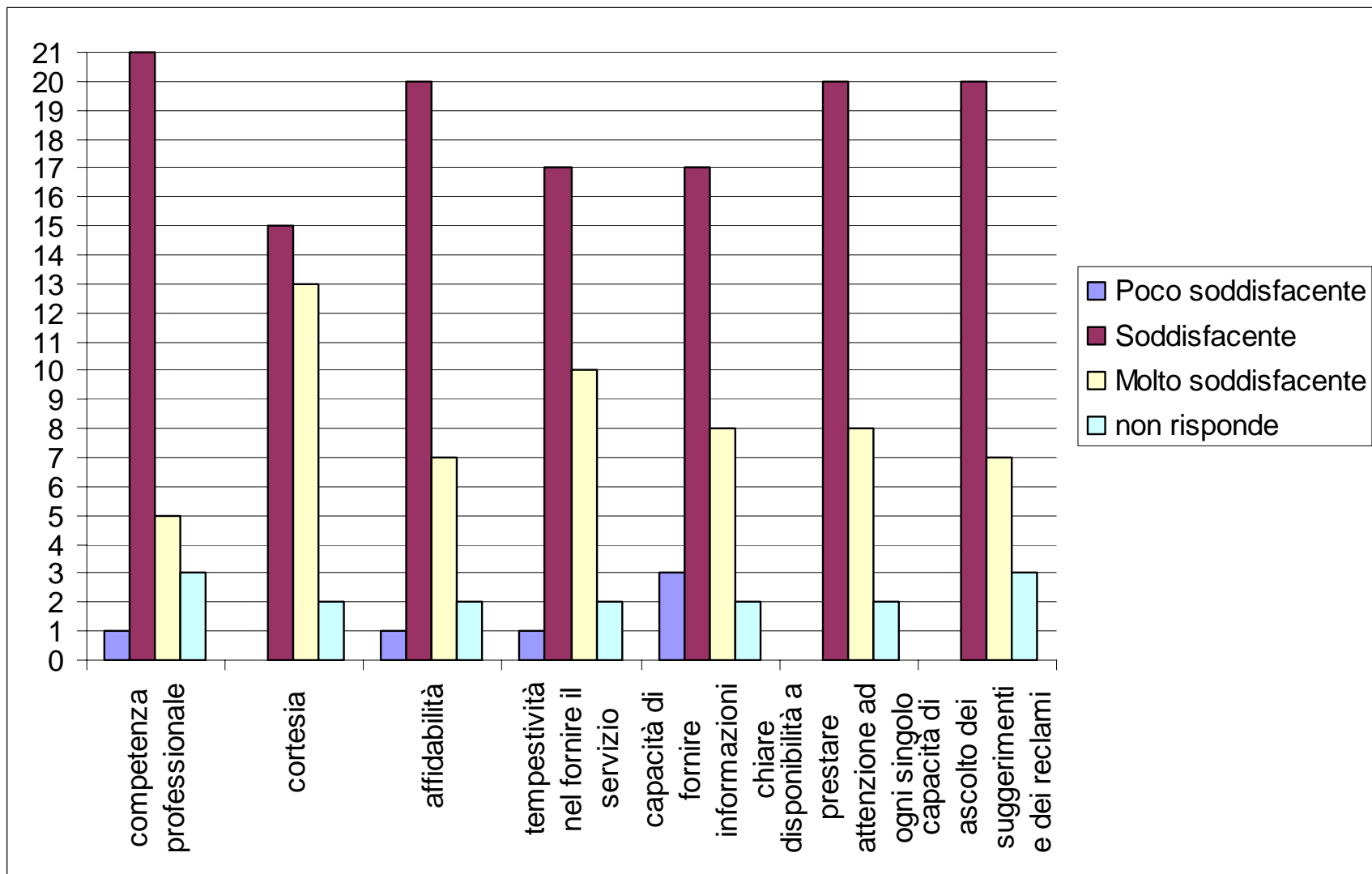
La preghiamo di indicare il tipo di uso prevalente



Vorremmo sapere il suo attuale livello di soddisfazione rispetto alle sale di lettura

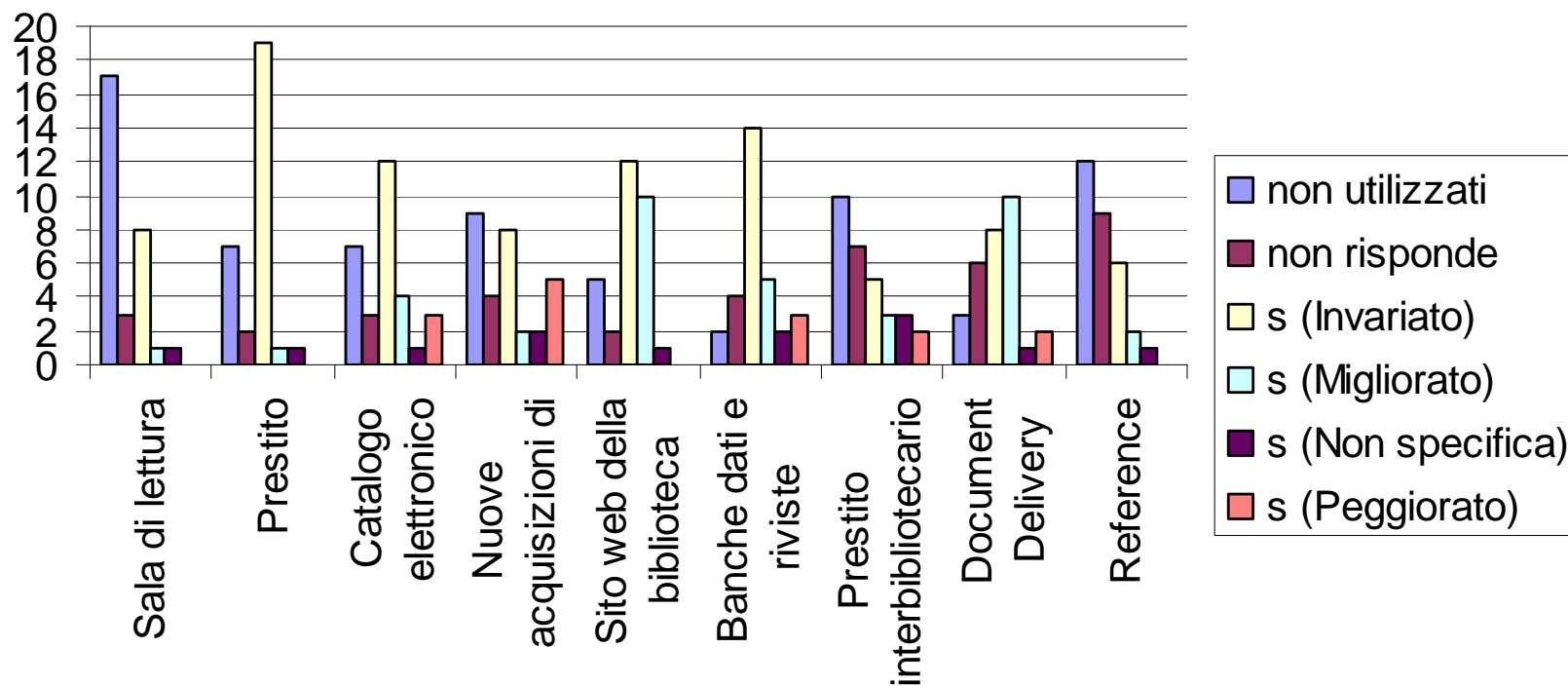


Vorremmo sapere qual è il suo attuale livello di soddisfazione a proposito dei seguenti elementi riguardanti lo stile di servizio del nostro staff:

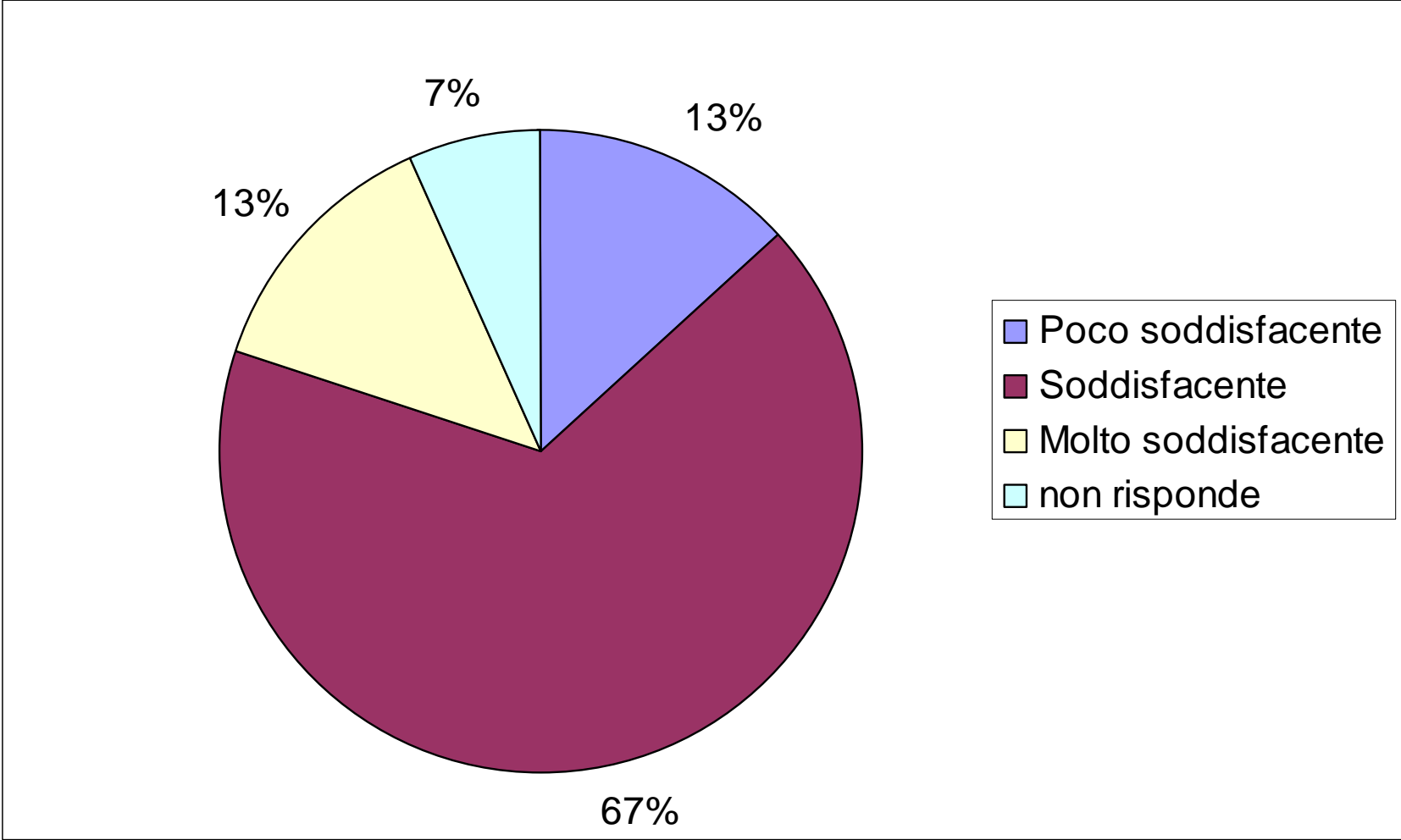


Riportiamo di seguito una tabella con alcuni nostri servizi. Le chiediamo di segnalarci, con una crocetta, **se li ha usati almeno una volta negli ultimi 6 mesi**. Se ha risposto affermativamente a questa domanda le chiediamo anche di segnalarci le sue impressioni circa il miglioramento o il peggioramento nel tempo dei servizi stessi.

servizi



In definitiva, qual è il suo attuale livello complessivo di soddisfazione per i nostri servizi?



OPINIONE DOCENTI

sintesi: le 7 domande più significative

