

## 4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

**4.1** L'Utilizzatore, prima di fruire dei servizi relativi all'Abbonamento, si impegna a (i) installare sul dispositivo elettronico un *browser* (con abilitati *cookies* e *Javascript*); il *plugin* "File Open" e "Acrobat Reader®" per l'apertura dei file pdf\*, fermo restando che gli eventuali oneri per l'acquisto, l'utilizzo, l'installazione e configurazione dei predetti *software* sono a carico esclusivo dell'Utilizzatore; (ii) collegare il dispositivo elettronico alla rete *internet*, accollandosi interamente gli eventuali costi derivanti dal suo utilizzo.

**4.2** UNI, dopo che l'Utilizzatore avrà sottoscritto il contratto relativo all'Abbonamento, comunicherà al medesimo - a mezzo messaggio di posta elettronica - l'avvenuta attivazione dell'Abbonamento che interverrà entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione da parte dell'Utilizzatore.

**4.3** UNI, si riserva la facoltà di modificare le modalità di visualizzazione delle Norme UNI, adottando programmi basati su standard industriali correnti che risulteranno di volta in volta idonei per la loro consultazione. L'Utilizzatore accetta sin da ora di dover all'occorrenza installare sul dispositivo eventuali aggiornamenti di programmi di lettura già esistenti, ovvero nuovi programmi che verranno comunicati da UNI in via preventiva all'Utilizzatore e che siano scaricabili gratuitamente dai siti dei produttori.

## 5. DIRITTI E DOVERI DEL SOTTOSCRITTORE E DELL'UTILIZZATORE

**5.1** UNI permette all'Utilizzatore di utilizzare i servizi relativi all'Abbonamento mediante *e-mail*; *login* e *password*. UNI si impegna a mantenere riservati i dati identificativi forniti dall'Utilizzatore all'atto del suo accreditamento e a non rivelarli a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta ai sensi di legge.

Il Sottoscrittore è autorizzato ad accordare agli Utilizzatori, la possibilità di accedere direttamente ai servizi di cui all'Abbonamento, impegnandosi a far rispettare agli Utilizzatori le prescrizioni riportate nel presente Accordo.

**5.2** Gli Utilizzatori si impegnano a non utilizzare il servizio per finalità di lucro e/o porre in essere attività che arrechino danni o turbative a UNI, alla rete, a terzi utenti, o che violino le leggi e i regolamenti in vigore. In caso di violazione e/o successivo rifiuto da parte degli Utilizzatori delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di contratto, UNI potrà risolvere con effetto immediato il contratto relativo all'Abbonamento limitatamente all'Utilizzatore che ha posto in essere attività in violazione del presente Accordo e senza per questo essere tenuto ad alcun risarcimento e/o rimborso a favore dell'Utilizzatore per l'eventuale periodo non goduto di accesso ai servizi relativi all'Abbonamento.

**5.3** In particolare l'Utilizzatore può:

- a) accedere, cercare, scorrere e visualizzare i prodotti sottoscritti;
- b) scaricare, stampare e conservare una quantità ragionevole ("Estratti") dei Prodotti Sottoscritti (immagini, tabelle, insiemi di dati) e/o dei metadati che li descrivono;
- c) incorporare *link* agli Estratti sulla rete intranet del relativo Sottoscrittore;
- d) inserire *link* a estratti per usi collegati a corsi formativi anche a distanza, a condizione che gli Estratti scaricati indichino chiaramente la fonte, il titolo, l'autore, e l'editore;
- e) creare pacchetti di corsi in forma non elettronica o non stampabile, come ad esempio, in formati audio o Braille; tali pacchetti possono essere offerti a particolari soggetti autorizzati che, secondo il parere del Sottoscrittore, abbiano disabilità visive ("Utilizzatori");
- f) incorporare parti di norme, contenute nell'abbonamento sottoscritto, in compiti e portfolio, tesi di laurea e dissertazioni ("Lavori Accademici") in formato cartaceo o elettronico, comprese le riproduzioni di Lavori Accademici per uso personale e deposito in biblioteca, ivi comprese le riproduzioni in formato cartaceo o

elettronico di lavori accademici che possono essere fornite agli *sponsor* di tali lavori accademici. Ogni articolo dovrà indicare chiaramente la fonte ed il titolare del *copyright* come di seguito indicato:

*“La riproduzione di stralci della norma UNI ... (indicare numero ed edizione) è stata autorizzata da UNI – Ente Italiano di Normazione – sulla base dell’accordo UNI-CRUI dell’unica versione che fa fede è quella originale, reperibile in versione integrale presso UNI, sito internet [www.uni.com](http://www.uni.com)”*). Le parti delle Norme UNI devono essere riprodotte con una grafica specifica che non generi possibili equivoci sulla identità dell’autore;

- g) visualizzare, scaricare o stampare i Prodotti Sottoscritti per *marketing* interno, per eventuali *test* o per la formazione degli Utilizzatori;
- h) trasmettere Estratti ad altri Utilizzatori e a colleghi di altre Istituzioni all’interno del medesimo gruppo di ricerca per il loro uso di attività didattica o di ricerca scientifica; tale attività non deve in ogni caso poter essere intesa alla sostituzione dell’Abbonamento;
- i) trasmettere singoli Estratti dei Prodotti Sottoscritti all’autorità preposta in caso di procedure giudiziarie e/o per motivi di sicurezza pubblica;
- j) utilizzare singoli Estratti (non l’intera norma) come fonte materiale per soddisfare le richieste di “fornitura di documenti” (*“Document Delivery”*), a condizione che: (i) la richiesta di prestito provenga da una biblioteca; (ii) l’Estratto richiesto sia inviato alla biblioteca richiedente dal Sottoscrittore per posta o per fax o in formato elettronico, con distruzione della copia elettronica dopo la stampa, utilizzando *software* per la trasmissione elettronica sicura di documenti quali ad esempio Ariel® o NILDE;
- k) effettuare estrazioni di testo e di dati a scopo di indicizzazione e integrazione nei cataloghi delle biblioteche delle Istituzioni.

**5.4** In particolare, l’Utilizzatore non può:

- a) sintetizzare, modificare, tradurre o creare opere derivate basate sui Prodotti Sottoscritti, senza il previo consenso scritto di UNI, salvo nella misura in cui sia necessario per renderli visibili sullo schermo del *computer* degli Utilizzatori;
- b) utilizzare *robot*, *spider*, *crawler* o altri programmi per il *download* automatico, algoritmi o dispositivi che consentano in maniera continua e sistematica di ricercare, catturare, estrarre, inserire *deep link*, indicizzare o compromettere il funzionamento dei Prodotti Sottoscritti;
- c) riprodurre, conservare o ridistribuire in maniera sostanziale o sistematica i Prodotti Sottoscritti.

## **6. RESPONSABILITÀ DI UNI**

**6.1** UNI si impegna a fornire i prodotti e i servizi di cui all’Abbonamento con una qualità di servizio in linea con gli *standard* del settore e in particolare UNI garantirà di fornire un servizio continuo con una media di almeno il 98% (novantotto per cento) di attività per anno e non più del 2% (due per cento) di fermo, comprensivi di manutenzione programmata e di specifici interventi di manutenzione eseguiti in momenti idonei a minimizzare i disagi agli Utilizzatori.

UNI, in caso di interruzione o sospensione del servizio online, si impegna a ripristinarlo al più presto possibile. Nel caso in cui UNI non sia in grado di fornire al Sottoscrittore l’accesso al servizio online per un periodo di tempo che ecceda le ventiquattro (24) ore consecutive, UNI prorogherà la durata del servizio per un corrispondente periodo di tempo, senza alcun onere aggiuntivo per il Sottoscrittore.

**6.2** Qualora UNI non fosse in grado di fornire al Sottoscrittore l'accesso al servizio online per un periodo di tempo superiore a cinque (5) giorni lavorativi consecutivi, UNI rimborserà al Sottoscrittore l'importo del corrispettivo calcolato dividendo il numero di giorni di effettivo fermo per 365 (trecentosessantacinque), moltiplicando tale somma per l'importo del corrispettivo previsto per il corrente anno (il "**Rimborso**"). Il Rimborso è da considerarsi aggiuntivo e non esclusivo rispetto a tutti gli altri diritti e compensazioni a cui il Sottoscrittore ha diritto nell'ambito del presente Accordo, per legge o per equità.

**6.3** UNI si impegna a fornire al sottoscrittore con cadenza trimestrale un report di utilizzo della piattaforma, contenente quantomeno il dettaglio delle norme - norma, titolo, stato, Commissione tecnica - consultate e scaricate da ciascuna istituzione aderente" UNI si impegna inoltre ad indicare nel report il costo delle norme.

**6.4** UNI garantisce che l'utilizzo dei Prodotti Sottoscritti secondo i termini e le condizioni del presente contratto non violerà i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

**6.5** UNI è tenuto a risarcire, salvaguardare e mantenere indenne il Sottoscrittore e gli Utilizzatori da e contro qualsiasi perdita, danno, costo, responsabilità e spesa (comprese le spese legali) derivanti da o su azione di terzi o pretesa che l'uso dei Prodotti Sottoscritti in conformità con i termini e le condizioni qui rappresentate, violi i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte. Qualora vengano intraprese tali azioni o avanzate tali richieste, il Sottoscrittore le comunicherà tempestivamente e collaborerà ragionevolmente con UNI. L'obbligo di indennizzo sopravvivrà alla risoluzione del presente Accordo.

## **7. RISERVATEZZA**

L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione (*e-mail - login*) e una parola chiave (*password*). L'Utilizzatore è informato del fatto che la conoscenza di entrambe le credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo dell'Abbonamento in nome dell'Utilizzatore medesimo. L'Utilizzatore è pertanto tenuto a conservare *e-mail, login* e *password* con la massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato a UNI o a terzi in dipendenza della mancata osservanza delle precedenti prescrizioni.

La violazione degli obblighi sopra riportati da parte dell'Utilizzatore costituire causa di risoluzione del contratto per l'Utilizzatore responsabile, senza obbligo di indennizzo alcuno in favore del Sottoscrittore anche in relazione al parziale mancato godimento del servizio di Abbonamento per il periodo residuo.

## **8. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE**

**8.1** L'Utilizzatore, fatto salvo il diritto di cui all'art. 71-sexies, 4° comma, Legge 22 aprile 1941 n° 633, si impegna a rispettare quanto indicato nel precedente Articolo 5. Ogni accertato utilizzo improprio dei contenuti relativi ai servizi dell'Abbonamento potrà determinare la risoluzione immediata dell'Abbonamento dell'Utilizzatore responsabile e la conseguente immediata interruzione dell'accesso al servizio di Abbonamento.

**8.2** L'Utilizzatore del servizio di Abbonamento altresì accetta ed acconsente che tutti i documenti forniti tramite l'Abbonamento, siano muniti, su ogni singola pagina, di un apposito *watermark*. Il *watermark* non pregiudica in alcun modo la leggibilità del documento, né, a qualsiasi effetto, ne inficia e/o pregiudica la validità e/o ufficialità. Tale misura di protezione è conforme a quanto stabilito dal combinato disposto degli artt. 102-*quater* e 102-*quinqes* della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Resta impregiudicato per l'UNI il diritto di adottare nuove ed ulteriori misure di protezione a tutela dei propri diritti di proprietà intellettuale. La rimozione e/o alterazione anche parziale del *watermark* e di altre misure di protezione in assenza del consenso dell'UNI costituisce reato ai sensi dell'art. 171-ter della Legge 22 aprile 1941 n° 633. Costituisce altresì reato, ai sensi degli artt. 171 e ss. della Legge 22 aprile 1941 n° 633, ogni e qualsiasi duplicazione e diffusione abusiva dei contenuti acquisiti tramite il servizio di Abbonamento e protetti da diritto d'autore, intendendosi con diffusione anche l'immissione degli stessi su qualsivoglia rete telematica, con qualsiasi tipo di connessione.